



TÄHTISEURA



LAJILIITOT
LAPSET JA NUORET
AIKUISET
HUIPPU-URHEILU

Tähtiseura- verkkopalvelu

Esittely ja käyttöohjeet

Tähtiseura-verkkopalvelun tavoitteena on tukea seuratoiminnan kehittämistä.

Verkkopalvelu koostuu kolmesta kokonaisuudesta: Seuratorista, jolta löytyy mm. Tähtiseura-ohjelman ajankohtaiset asiat ja yhteinen kalenteri, Seuran kehityspolulta, jonne tehdään toiminnan itsearviointi ja auditointi sekä työkalut sivusta, jonne eri kokonaisuuksiin liittyvät työkalut on koottu. Verkkopalvelun käytön avuksi on lisäksi koottu oma ohjesivu.

Verkkopalvelun toisena tavoitteena on vahvistaa vuorovaikutusta ja yhteistyötä seurojen ja lajiliittojen, liikunnan aluejärjestöjen sekä Olympiakomitean välillä.

Verkkopalvelun kautta pyritään keräämään tietoa suomalaisesta seuratoiminnasta jatkossa kaikkien eri käyttäjätahojen tarpeisiin.

Verkkopalvelu on jatkuvasti kehittyvä eli uusia ominaisuuksia päivittyy seurojen käyttöön ympäri vuoden. Kehittämistyötä tehdään seurojen, lajiliittojen ja liikunnan aluejärjestöjen tarpeista lähtien.

Tähtiseura-verkkopalvelussa on 4 käyttäjäroolia ja tasoa, joilla on erilaiset näkymät verkkopalveluun.

Keskiössä on seura ja seuran käyttäjät. Seuran käyttäjää kutsutaan Tähtiseuratiimiläiseksi ja hän olet sinä, urheiluseuran toimija, joka on mukana seuran kehittämisprosessissa ja toteuttamassa seuran itsearviointia ja auditointia Tähtiseuraksi. Yhdellä seuralla voi olla rajaton määrä seuratiimiläisiä. Tähtiseuratiimiläisellä voi olla tämä rooli useassa eri seurassa tai lajijaoksessa.

Toinen näkymä on lajiliiton näkymä. Lajiliiton käyttäjänä on seurakehittäjä tai liiton auditoija. Lajiliiton käyttäjällä on näkymä kaikkiin oman lajinsa Tähtiseuroihin, sekä kehittämistyön aloittaneisiin seuroihin, jotka tallentavat tietoja verkkopalveluun.

Kolmas näkymä on liikunnan aluejärjestön seurakehittäjän näkymä. Alueen käyttäjänä on alueen seurakehittäjä tai alueen auditoija. Alueen käyttäjällä on näkymä kaikkiin oman alueensa Tähtiseuroihin, sekä kehittämistyön aloittaneisiin seuroihin, jotka tallentavat tietoja palveluun.

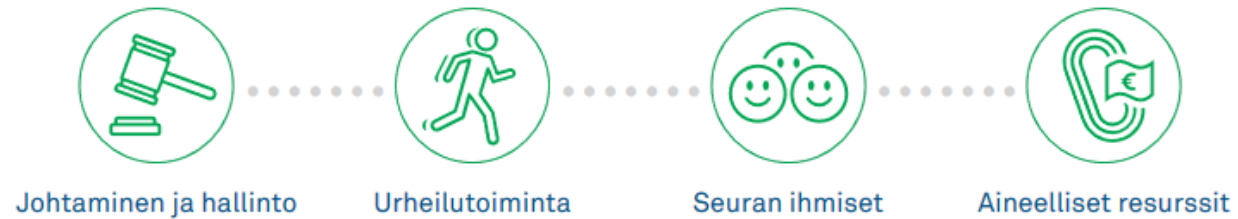
Neljäs näkymä on Olympiakomitean näkymä. Olympiakomitean käyttäjänä ovat verkkopalvelun kehittämisestä ja tiedon keruusta vastaavat toimijat. Olympiakomitean käyttäjillä on näkymä kaikkiin Tähtiseuroihin, sekä kehittämistyön aloittaneisiin seuroihin, jotka tallentavat tietoja palveluun.

Liiton ja alueen seurakehittäjien tehtävänä on sparrata seuroja kehittämistyössä ja toteuttaa seuran auditointi. Olympiakomitea kehittää yhdessä verkoston kanssa Tähtiseura-ohjelmaa sekä Tähtiseurojen verkkopalvelua.

Kun seurasi aloittaa seuratoiminnan kehittämisen Tähtiseuraksi tai jatkaa kehittämistä kohti uutta auditointia suosittelemme toimimaan seuraavasti:

- **Tutustukaa rauhassa Tähtiseura-verkkopalveluun ja sen sisältöihin.** Kirjaututtuanne palveluun, voitte liikkua tutustumassa palveluun kuvabannerin alta löytyvistä otsikoista Seuratori, Seuran kehittämispolku ja työkalut, vaikka ette vielä olisi aloittaneet kehittämistä. Seuran kehittämispolku on keskeisin työkalu, jolta löytyy itsearviointi ja jonka kautta toteutetaan auditointi.
- **Kartoittakaa seurassa seuranne kehitystarpeet ja millä toiminnan osa-alueella haluatte tavoitella Tähtimerkkiä.** Verkkopalvelussa on tällä hetkellä kaksi Tähtiseuratoiminnan kehityspolkuja lasten ja nuorten seuratoiminnan ja aikuisten seuratoiminnan kehityspolut.
- **Käsitelkää asia seuranne hallituksessa/johtokunnassa, joka tekee päätöksen kehittämispolulle lähtemisestä ja valittavista kehityspolun osa-alueista eli Tähtimerkin tavoittelusta.** Kirjatkaa päätöspäivä muistiin, sillä se tarvitaan verkkopalvelussa.
- **Perustakaa seurassanne kehittämistiimi,** jonka tavoitteena on innostaa ja innostua, viedä seuran polku Tähtiseuraksi läpi, tuoda prosessiin seuran eri toimijoiden ja toimintojen näkökulmia ja varmistaa, että seura hyötyy prosessista. Suosittelemme, että tiimissä on vähintään 3-5 henkilöä toiminnan eri osa-alueilta sisältäen vähintään yhden valmennuksen/ohjauksen edustajan ja yhden johdon edustajan.
- **Suunnitelkaa ja kirjatkaa tiimin kanssa karkea suunnitelma, miten aiotte toteuttaa kehityspolun Tähtiseuraksi.** Pohtikaa sen osana polun aikajännettä, keitä seurastanne osallistatte polun eri vaiheiseen, haluatteko sparraustukea jo prosessin aikana ja kuka sitä voisi antaa. Jos olette päättäneet toteuttaa useamman polun osa-alueen, suunnitelkaa miten synkronisaatio niiden välillä toimii.
- **Sen jälkeen voitte avata valitsemanne kehityspolun tai -polut!**

Näin verkkopalvelussa toimitaan!



Kehittämistyöhön ja auditointiin liittyy arviointia:

- Seuran itsearviointi
- Auditoinnin arviointi

Seuranne voi tehdä kehittämistyötä omaa tahtianne, oman suunnitelmanne mukaisesti. Toimintaa arvioidaan Tähtiseura-ohjelman laatutekijöiden mukaisesti. Laatutekijöiden tulee toteutua vähintään riittävällä tasolla, jotta seura voi saavuttaa Tähtimerkin. Tähtimerkin saaminen ja statuksen ylläpitäminen edellyttää, että lajiliitto ja/tai liikunnan aluejärjestö auditoi seuran.

Arvioinnin vaiheet:

- 1. Aluksi seuranne tulee tehdä valitsemanne kehityspolun laatutekijöiden itsearviointi. Laatutekijöiden toteutumisen tueksi kehittämisspolun osioihin on linkitetty hyödyllisiä työkaluja- ja tukimateriaalia.**
- 2. Auditoinnina toimiva seurakehittäjänne puolestaan merkitsee verkkopalveluun omat arvionsa**
 - Voitte yhdessä auditoinnista kanssa tehdä arviointia pala-palalta eli osio kerrallaan verkkopalvelussa. Palvelu mahdollistaa, että voitte olla vuorovaikutuksessa auditoinnista kanssa.
- 3. Sopikaa auditoinnista kanssa hyvissä ajoin auditointitilaisuus. Seuran itsearviointi tulee olla valmiina 2 viikkoa ennen auditointitilaisuutta.**
- 4. Auditointitilaisuuden jälkeen seuranne saa lajiliittonne seurakehittäjältä yhteenvetoraportin.**
- 5. Tähtimerkin saanut seura uudelleen auditoidaan kolmen vuoden välein.**

Tähtiseuratori -etusivu

Täältä voitte avata seuranne oman kehittämispolun/polut. (lapset/nuoret & aikuiset)

Täältä löytyvät seurallenne hyödylliset työkalut linkkeinä. Samat työkalulinkit löytyvät myös kehittämispolun kautta.

Täältä löytyvät tarkemmat ohjeet verkkopalvelun käyttöön ja kehittämistyön tekemiseen.

Tervetuloa mukaan seuran kehittämisen polulle

Tähtiseuratori Seuran kehityspolku Työkalut Ohjeet

Moi Suvi!

Paikoillanne, valmiit...

Tervetuloa kehittämään seuraanne kohti Tähtiseuraa! Olemme tehneet parhaamme, että kaikki olisi seurallenne mahdollisimman helppoa. **Loikkaa Tähtiseurapolulle nyt!**

Olemme tehneet parhaamme, että kaikki olisi seurallenne mahdollisimman helppoa. Olisiko aika aloittaa nyt?

Aloita seuratoiminnan kehittäminen

Ajankohtaista

Tervetuloa Tähtiseura-verkkopalveluun! Palvelu on avattu 1.10.2018. Yllä olevista linkeistä pääset seurasi kehittämispolulle ja löydät seuratoiminnan kehittämiseen liittyvät työkalut.

Tuki ja ohjeet

Tarkemmat käyttö- ja toimintaohjeet voit ladata tästä.

Seuranne kehittämisen tukena toimivat lajiliitonne ja aluejärjestönne seurakehittäjät. Heidän yhteystiedot löydät täältä.

Palvelua kehitetään jatkuvasti. Voit antaa palautetta tästä.

Ajankohtaista Tähtiseura-ohjelmassa

- 1.10.2018: Tähtiseura-ohjelman yhteiset laatutekijät on päivitetty. Tutustu niihin tästä (pdf)
- 1.10.2018: Uusimmat Tähtiseurat ovat: Pakilan Veto, Aurinko golf, Laajasalon Palloseura, Tanssiurheiluseura Botafogo, Oulun Golfkerho, Järvenpään Voimailijat
- 28.9.2018: Aikuisliikunnan asiantuntijatyö on julkaistu
- 28.9.2018: Tilaa Olympiakomitean uutiskirjeitä tästä>

Kalenteri

6.-7.10.2018 Tähtiseura-päivät, Helsinki

Marras-jouluku Seuratukihaku avautuu (päivä tarkentuu pian)

Maalis-huhtikuu 2019 Tähtiseurojen aluekiertos 15 eri paikkakunnalla

15.11.2019 Päätösmisten päivä -seminaari

Vaikuta ja osallistu

Tähtiseurat Facebook-ryhmä

1. Kehittämispolun valitseminen

- + Valitkaa kehittämisspolku, (lapset/nuoret, aikuiset tai molemmat), jota lähdette kehittämään. Seuran pääyhteys henkilö tekee valinnan merkitsemisen. Valinta tehdään klikkaamalla ”Aloita kehittäminen”-painiketta.
- + Polun aloittaminen edellyttää hallituksen päätöstä. Verkkopalvelu pyytää kirjaamaan päivämäärän, jolloin seuranne hallitus on tehnyt päätöksen.
- + Päivämäärää ei pyydetä kirjaamaan, jos olette jo kyseisen osa-alueen Tähtiseura.

Tähtiseuratori Seuran kehityspolku Työkalut Ohjeet

Tähtiseurat - Seurojen laatuohjelma

Lasten ja nuorten seuratoiminta

Aloita kehittäminen

Johtaminen ja hallinto Urheilutoiminta Seuran ihmiset Aineelliset resurssit

Aikuisten seuratoiminta

Aloita kehittäminen

Johtaminen ja hallinto Urheilutoiminta Seuran ihmiset Aineelliset resurssit

2. Seura itsearvioi laatutekijät

- + Tähtiseuran valitsema polku koostuu ”osioista”, joita ovat Johtaminen ja hallinto, Urheilutoiminta, Seuran ihmiset, Aineelliset resurssit.
- + Klikkaa osio yksikerrallaan auki ja vastatkaa osion kysymyksiin arvioiden, miten ko. laatutekijät seurassanne omasta mielestänne täyttyvät.
 - + Vastausten tulee olla teidän yhteinen näkemys, ei siis yhden ihmisen yksinään täyttämä lomake. Sopikaa tiimissänne kuka kirjaukset tekee tai jakakaa vastuut yhdessä.
- + Laatutekijän arvioinnin lisäksi lisätkää linkki mahdolliseen lisämateriaaliin "+Lisää kuvaus"-painikkeen kautta.
- + Kunkin osion teemojen alle on linkitetty teemaan liittyviä hyödyllisiä työkaluja.



Avaa osio klikkaamalla sitä, avausjärjestyksellä ei ole väliä

Erinomainen

Kuvaus: Lisätietoja www.seurannettisivu.fi

Erinomainen

+ Lisää kuvaus

Lisää seuranne oma itsearviointi valitsemalla sopivin vaihtoehto valikosta.

Lisää tästä kuvaus tai muuta lisätietoa. Liitetiedostojen tallentaminen ei ole mahdollista, mutta kuvaukseen voi lisätä linkin mistä lisäaineisto löytyy (esim. seuran nettisivut)

2. Seura itsearviointi laatutekijät – arvioiden tallentaminen

+ Tallentakaa osio sivun alalaidasta. Tallennustapoja on kaksi erilaista:

Merkitse osio valmiiksi

Tallenna luonnos

Merkitse osio valmiiksi = Asettaa osion valmiiksi, jolloin koko osioon täytetyt itsearviointinne näkyvät auditoijallenne/seurakehittäjällemme ja hän voi tehdä siihen omia kommenttejaan tai arvioitaan.

Tallenna luonnos = osioon täytetyt itsearviointinne näkyvät auditoijallenne/seurakehittäjällemme, mutta hän ei vielä voi tehdä siihen omia kommenttejaan tai arvioitaan. Mikäli käytätte tätä tallennustapaa, muistakaa lopulta merkitä osio valmiiksi, jotta auditoija pääsee antamaan palautetta.

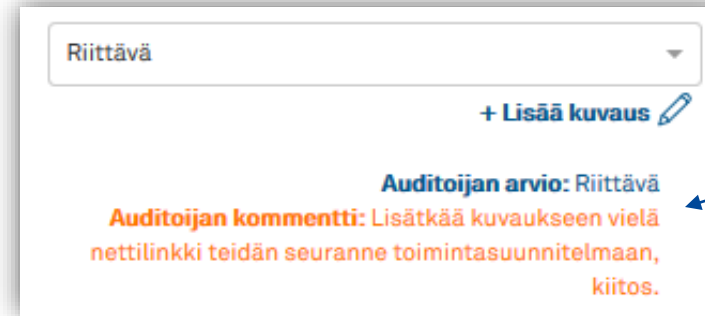
3. Seura lähettää arviot auditoijalle ja ilmoittaa olevansa valmis auditointiin

+ Kun osion itsearviointi on tehty, merkitkää osio valmiiksi: Merkitse osio valmiiksi

+ Auditoijanne pääsee täyttämään valmiiksi merkittyyn osioon omia arviointejaan jo ennen varsinaista auditointitilaisuutta. Auditoijanne voi myös kommentoida osioon.

+ Mikäli auditoijanne on antanut kommentin tai korjauskehotuksen, joka teidän tulisi huomioida on osion otsikko muuttunut väritykseltään oranssiksi.

+ Kun olette tehneet auditoijan palautteen jälkeen korjauksen omiin tietoihinne, merkitkää osio jälleen takaisin "valmiiksi", jolloin auditoijalle menee tieto osioon tekemästänne muutoksesta.



Auditoijan arviot ja kommentit näkyvät seuran oman arvion alapuolella



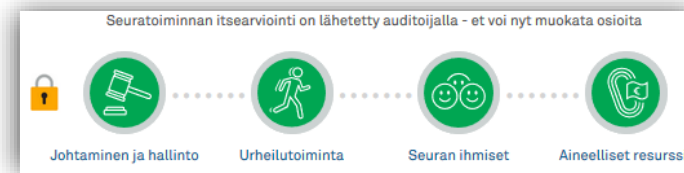
Jos auditoija on jättänyt korjaus- tai täydennyspyynnön, on osion otsikko oranssin värinen

3. Seura ilmoittaa olevansa valmis auditointiin

+ Kun **kaikkien osioiden itsearvioinnit** ovat valmiina, ilmoittakaa auditoijalle olevanne valmiina auditointiin.

- + Ilmoitus tulee tehdä viimeistään kaksi viikkoa ennen sovittua auditointitilaisuutta painamalla ”lähetä auditoijalle”-painiketta.
- + Valmiiksi ilmoitettu polku menee lukkoon ja jää odottamaan auditoijan palautetta. Lukittua polkua seura ei voi enää muokata.

> *Olkaa erikseen yhteydessä lajiliittonne seurakehittäjään ja sopikaa auditointitilaisuus, kesto noin 3h.*



4. Auditoija arvioi seuran laatutekijät

- + Auditoija voi tehdä arviointia jo ennen auditointitilaisuutta ja käydä seuranne kanssa vuoropuhelua verkkopalvelun kautta.
- + Auditoijan tekemät arviot päivittyvät seurallenne näkyviin sitä mukaan kun auditoija niitä tallentaa
- + Kaikkien laatutekijöiden arviointeja auditoija ei pysty tekemään ennen varsinaista auditointitilaisuutta. Näiden arviointiin keskitytään auditointitilaisuudessa ja arviot lisätään verkkopalveluun joko auditointitilaisuuden aikana tai heti sen jälkeen.



Riittävä

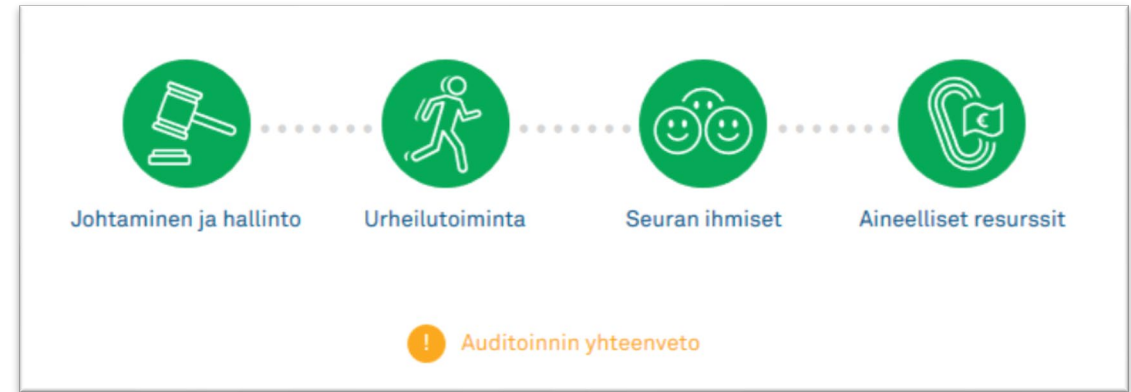
Auditoijan arvio: Erinomainen

Hyvä

+ Lisää auditoijan arvio

5. Auditointilaisuuden jälkeen seura saa yhteenvetoraportin

- + Kun auditointilaisuus on pidetty auditoija:
 - + varmistaa, että jokaisen osion arviot on täytetty
 - + tekee auditoinnista yhteenvetoraportin
- + Lajiliiton seurakehittäjä lähettää yhteenvetoraportin seurallanne noin viikon sisään auditoinnista
 - + Auditoinnin päätös on kirjattu yhteenvetoraporttiin
 - + ”hyväksytty” seura on oikeutettu Tähtimerkkiin
 - + ”vielä kehitettävää” seuran on tehtävä auditoijan pyytämät korjaustoimenpiteet ennen Tähtimerkin hyväksyntää.
 - + ”Seura ei jatka Tähtiseura-ohjelmassa” seura ei ole oikeutettu käyttämään Tähtiseura-tunnusta.



Päätös
Kirjaa tähän auditoinnin päätös

Onneksi olkoon! Seura täytti kaikki laatutekijät ja on näin oikeutettu käyttämään Tähtimerkkiä.

Auditointi osoitti, että seuralla on vielä kehitettävää toiminnassa, ennen kuin laatutekijät täyttyvät. Olemme yhdessä sopineet, että seura laittaa asiat kuntoon sovittuun päivään mennessä. Tsemppiä!

Sovittu pvm:

Seura ei ole enää mukana Tähtiseura-ohjelmassa. Toivotamme onnea ja menestystä seuranne toiminnalle. Olette aina tervetulleita uudelleen Tähtiseuran polulle!

Mikäli auditointi osoittaa, että seuralle jäi vielä kehitettävää...

- + Auditoinnissa kirjaa täydennystä vaativan laatutekijän arviointiin kommentin tarvittavista korjaustoimenpiteistä.
- + Auditoinnin yhteenvetoraporttiin on kirjattu päivämäärä, johon mennessä asia tulee olla korjattu.
- + Tehkää seurassanne korjaustoimet ja päivittäkää tieto laatutekijän kohdalle ja merkitkää osio uudelleen valmiiksi
- + Tämän jälkeen merkitkää koko polku valmiiksi ja lähettäkää se uudelleen auditoijallenne
- + Auditoinnissa puolestaan tekee omat korjaukset arviointiin ja seurallenne lähetetään päivitetty yhteenvetoraportti.

Seuran tulee tehdä korjaustoimenpiteet **12.09.2018** mennessä.
Seuratoiminnan itsearvioinnissa on auditoijan lisäämiä korjauskehoituksia. Tarkistathan kommentoidut osiot.

Auditointi osoitti, että seuralla on vielä kehitettävää toiminnassa, ennen kuin laatutekijät täyttyvät. Olemme yhdessä sopineet, että seura laittaa asiat kuntoon sovittuun päivään mennessä. Tsemppiä!

Sovittu pvm:
12.09.2018

Johtaminen ja hallinto Urheilutoiminta Seuran ihmiset Aineelliset resurssit

Auditoinnin yhteenveto

Hyvä

Kuvaus: Nyt tämä korjattu. Linkki toimintasuunnitelmaamme löytyy täältä www.seura.fi

Auditoijan arvio: Ei täytä kriteerejä
Auditoijan kommentti: Lisätäkää kuvaukseen vielä nettilinkki teidän seuranne toimintasuunnitelmaan, kiitos.

Merkitse osio valmiiksi

Seuran tulee tehdä korjaustoimenpiteet **12.09.2018** mennessä.

Johtaminen ja hallinto Urheilutoiminta Seuran ihmiset Aineelliset resurssit

Valmista tuli, lähetä auditoijalle

Onneksi olkoon! Seura täytti kaikki laatutekijät ja on näin oikeutettu käyttämään Tähtimerkkiä.

6. Kun auditointi on mennyt hyväksytysti läpi...

- + Tähtimerkin säilyttämiseksi seuranne uudelleen auditoidaan 3 vuoden kuluttua edellisestä hyväksytystä auditoinnista.
- + Sama prosessi toistuu: Verkkopalvelussa seurallenne avautuu uusi, ”tyhjä” polku itsearvioitavaksi ja edelliset arviot arkistoituvat.
- + Seuratiimiläiset saavat sähköpostitse muistutuksia 6kk, 3kk ja 1kk ennen uudelleen auditoinnin lähestymistä.
- + Auditointien välisinä vuosina seuraanne suositellaan tekevän Seuran Vuositsekki, joka on kevyt itsearviointi.





Tervetuloa mukaan seuran kehittämisen polulle!

Verkkopalvelun tuki:
tahtiseurat@olympiakomitea.fi