Tähtiseura-verkkopalvelu

Esittely ja käyttökoulutus Seurakehittäjille ja Auditoijille

Tähtiseura-verkkopalvelu

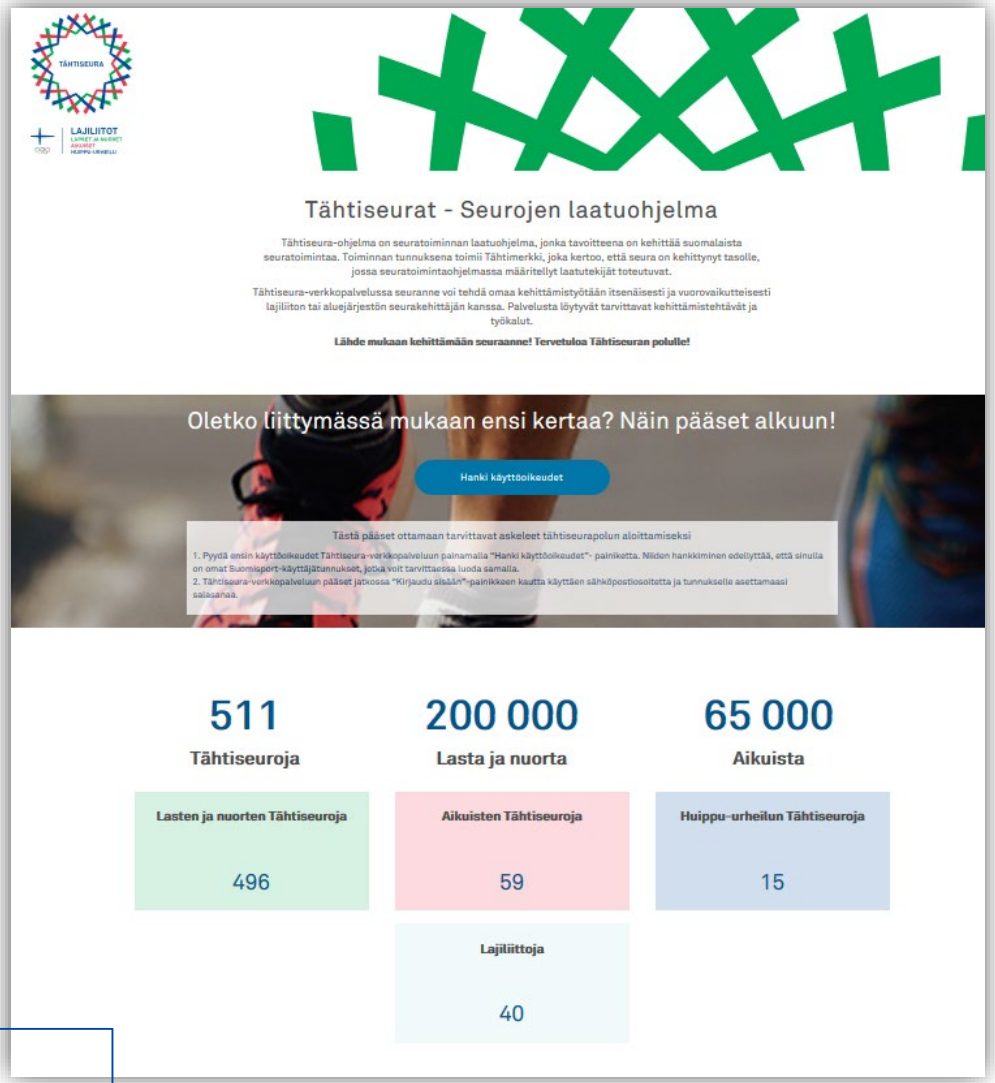
Tähtiseura-verkkopalvelun tavoitteena on tukea seuratoiminnan kehittämistä.

- Helppo käyttää
- Maksuton
- Toimii myös mobiilisti (responsiivinen)
- Kaikille seuroille

- Osana Suomisport – urheilupalvelua
- Kehittyy jatkuvasti!

- Seura tekee kehittämistyötä omassa lajikohtaisessa ympäristössään.
  - Oman lajiliiton ja aluejärjestön seurakehittäjillä/auditoijalla näkyvyys ympäristöön

- Kehittämistyöhön liittyy arviointia:
  - Seuran itsearviointi
  - Auditoinnin arviointi



HUOM! Vanha Extranet.sport.fi toimii vielä hetken Sinettiraporttien arkistona. Sulkeutuu/siirtyy muualle kesällä 2019.

Tähtiseura-verkkopalvelun tavoitteet

SUOMISPORT

TÄHTISEURA-VERKKOPALVELU

- Seuratoiminnan kehittämisen palvelu, toimii osana Suomisporttia
- Palvelussa on kehittämispolku, johon kiinnittyy erilaisia työkaluja ja tehtäviä. Seuran on mahdollista valita osa-alue(et), jolla etenee (lapset/nuoret, aikuiset, huippu-urheilu*).
  - Seura pystyy kehittämään toimintaansa itsenäisesti sekä seurakehittäjän avulla.
  - Toimii myös auditointiprosessin osana. Palvelussa auditoinnin arviointiprosessi on läpinäkyvää ja seurakehittäjä sekä seura voivat toimia arviointitilanteessa vuorovaikutuksessa.
  - Jatkuvasti kehittyvä palvelu kerää ja muotoilee tietoa seuran, lajiliiton, aluejärjestön ja suomalaisen urheilun hyödynnettäväksi
  - Palvelu lisää vuorovaikutuksen mahdollisuuksia seurojen ja muiden toimijoiden välillä
  - Helpottaa seuratoimijoiden ja seurakehittäjien työtä!

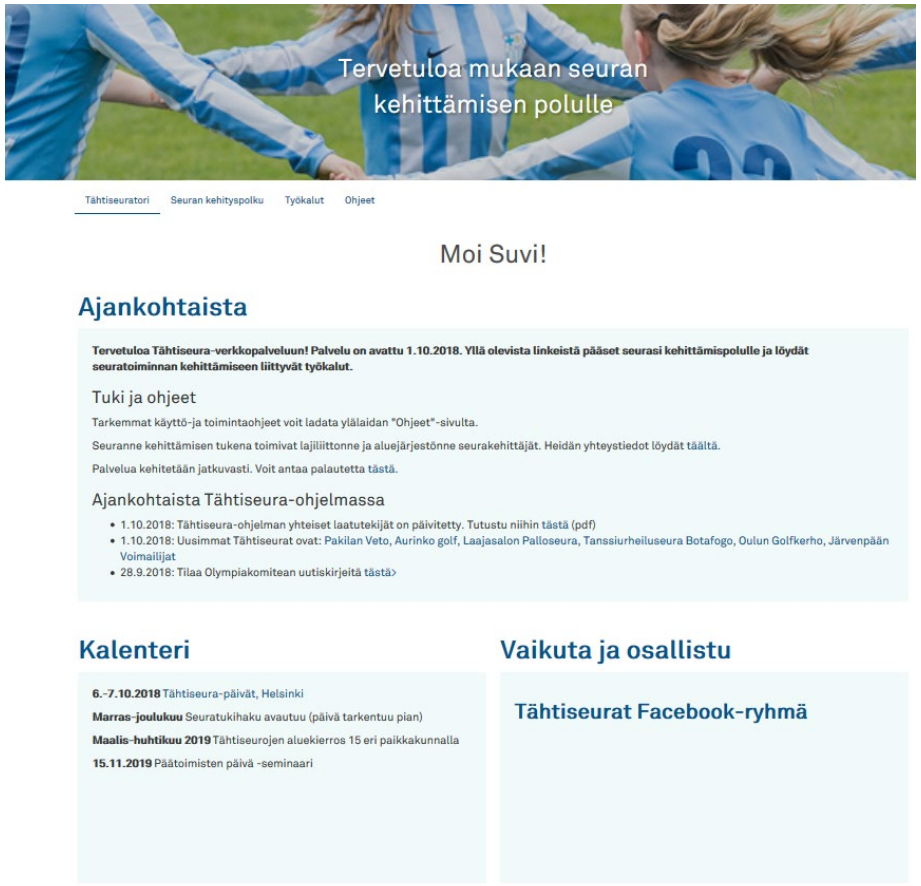
Käyttäjäroolit

- **Tähtiseuratiimiläinen** = Urheiluseuran toimija, joka mukana seuran kehittämisprosessissa
  - yhdellä seuralla voi olla rajaton määrä seuratiimiläisiä
  - Henkilöllä voi olla tämä rooli useassa eri seurassa tai (laji)jaoksessa
- **Lajiliiton seurakehittäjä** = seurakehittäjä tai auditoija liitosta
  - Näkyvyydet oman lajinsa Tähtiseuroihin ja uusiin ”matkalla Tähtiseuraksi seuroihin”
- **Alueen seurakehittäjä** = seurakehittäjä tai auditoija liikunnan aluejärjestöstä
  - Näkyvyydet oman alueensa Tähtiseuroihin ja uusiin ”matkalla Tähtiseuraksi seuroihin”

- Huom! Erillistä ”auditoija”- roolia ei ole. Ne henkilöt, jotka tekevät vain pelkkiä auditointeja saavat samat oikeudet kuin seurakehittäjät.

Seuratori

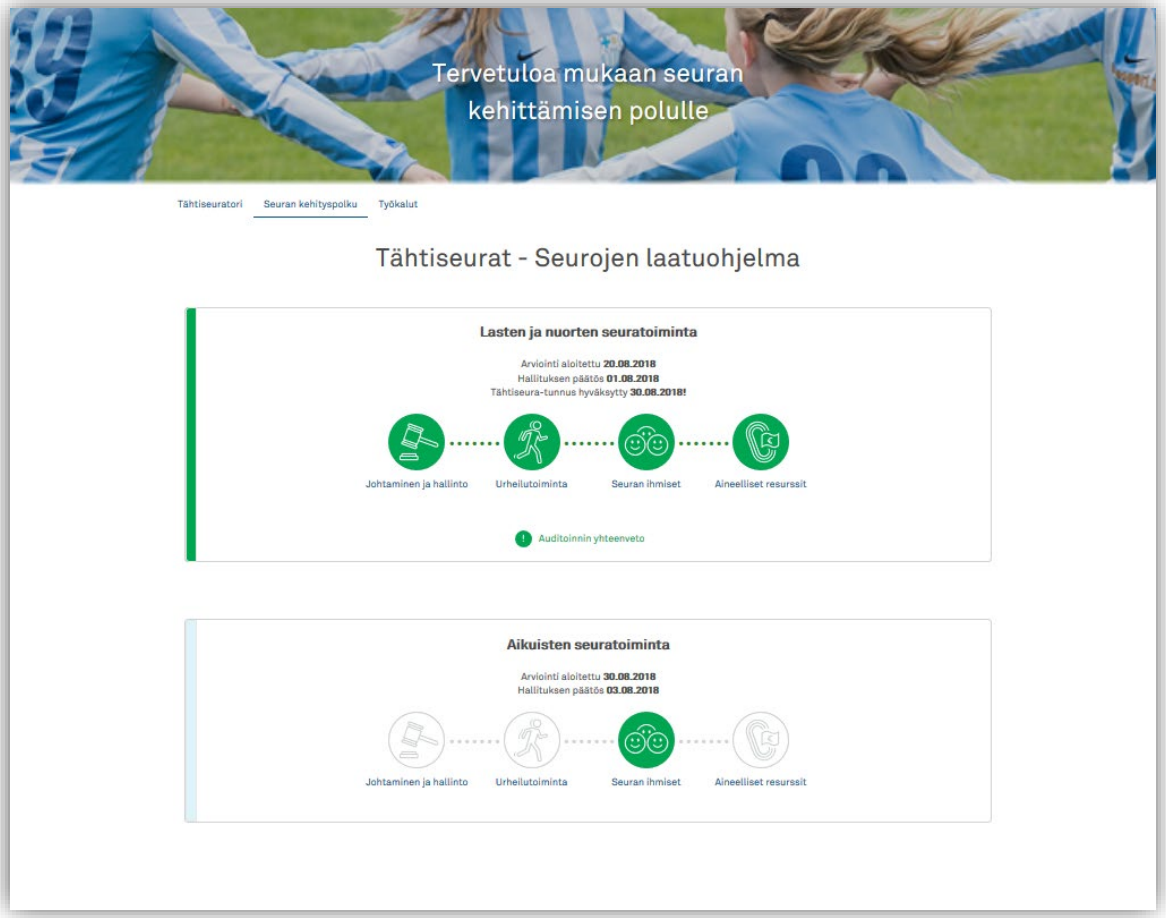
- Kaikille käyttäjille yhteiseltä ”Seuratorilta” löytyy ajankohtaista infoa Tähtiseura-ohjelmasta



Seuran kehittämispolku

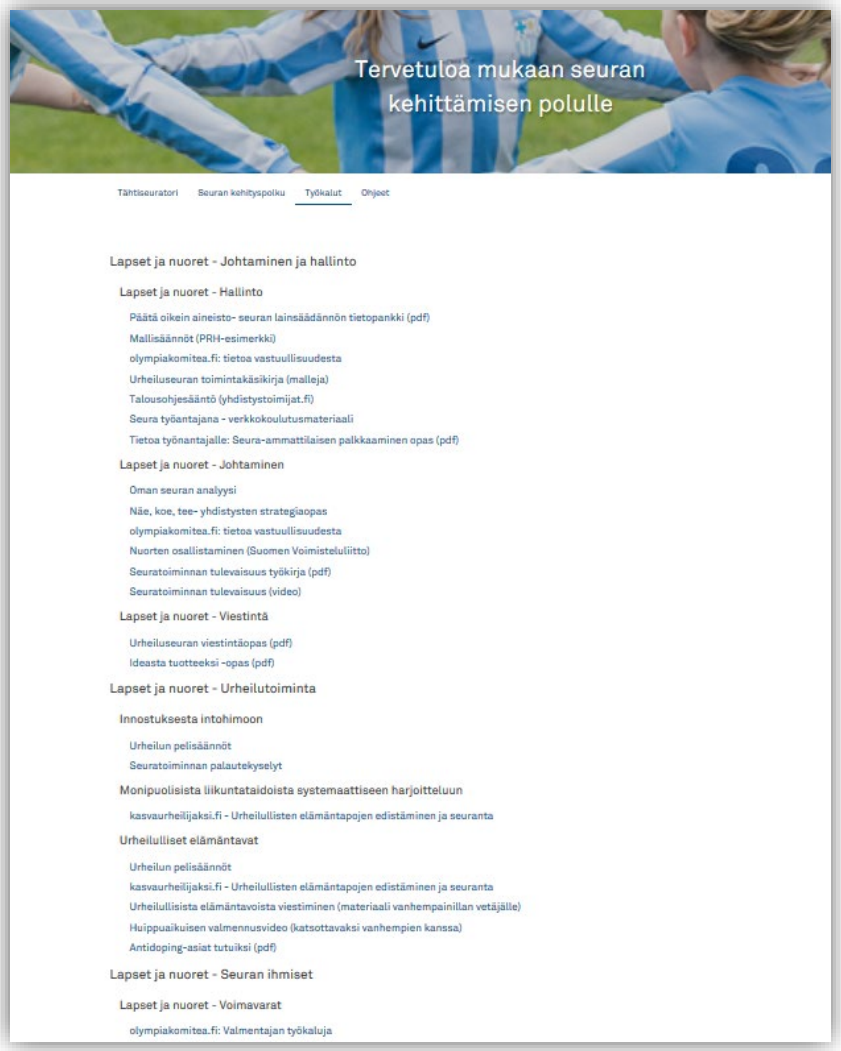
- Verkkopalvelun keskeisin osa
  - Kehittämistyön tekeminen
  - Seuran itsearvioinnin tekeminen
  - Auditoinnin toteuttaminen

- Seura valitsee polun/polut, jota lähtee kehittämään
  - Tällä hetkellä palvelussa valittavissa lasten ja nuorten seuratoiminta sekä aikuisten seuratoiminta
  - Laatutekijät on jaoteltu osa-alueittain. Seura voi tehdä kehittämistyötä ja itsearviointia omaa tahtia osa-alue kerrallaan.



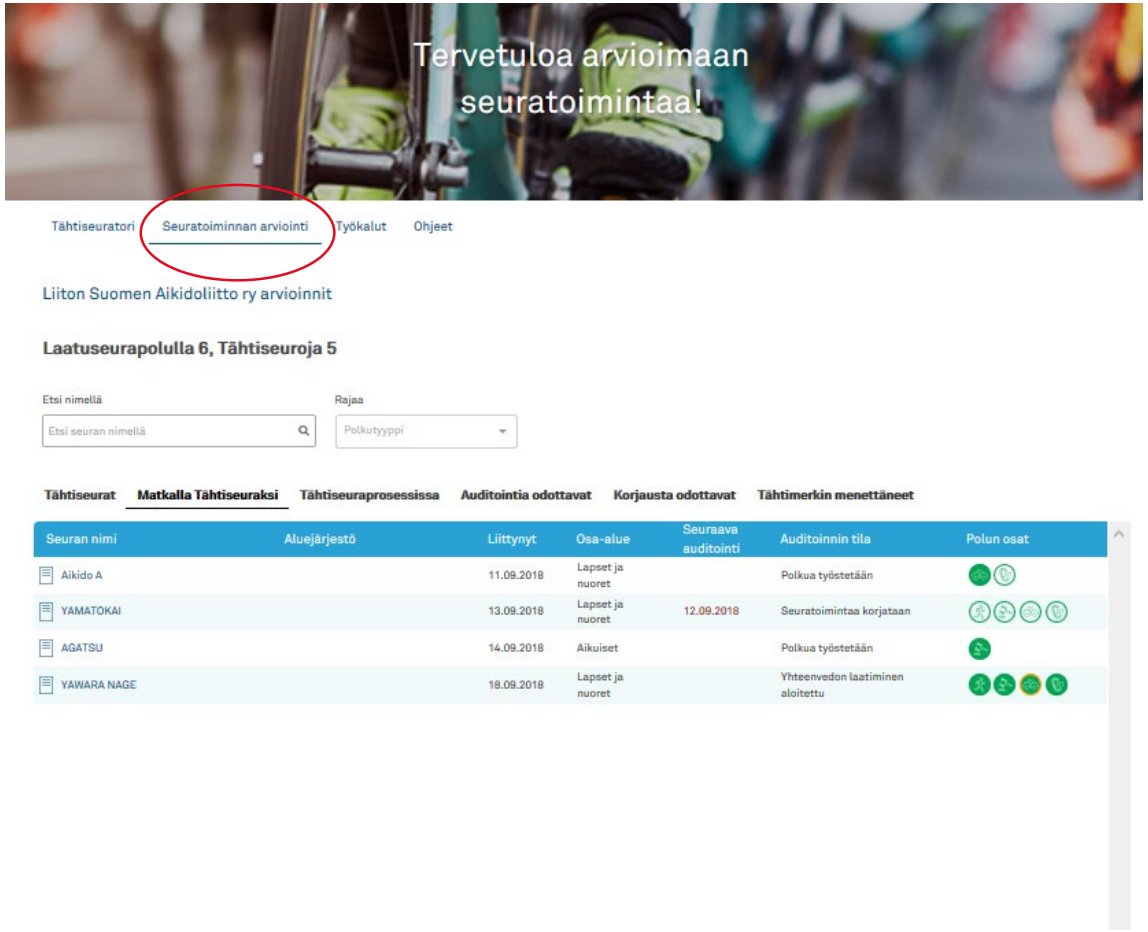
Työkalut

- Seuratoiminnan kehittämisen tueksi on koottu erilaisia hyödyllisiä työkaluja
- Listaa päivittyy jatkuvasti
- Samat työkalulinkit löytyvät myös seuran kehittämispolun puolelta



Seurakehittäjän arviointinäkymä

- Liiton ja aluejärjestöjen seurakehittäjien tehtävänä on sparrata seuroja kehittämistyössä ja toteuttaa seuran auditointi.
- Seurakehittäjillä on näkymä kaikkiin oman lajinsa tai alueensa Tähtiseuroihin, sekä kehittämistyön aloittaneisiin seuroihin, jotka tallentavat tietoja palveluun.



Arviointinäkymän käyttö

- Näkymän kautta seurakehittäjä pääsee siirtymään seuran kehityspolulle.
- Näkymä koostuu eri välilehdistä, jonka kautta tietoja voi tarkastella:
  - **Tähtiseurat:** Kaikki lajiliiton/alueen Tähtimerkin saaneet seurat
  - **Matkalla Tähtiseuraksi:** Kaikki lajiliiton/alueen ensimmäistä kertaa Tähtimerkkiä tavoittelevat seurat
  - **Tähtiseuraprosessissa:** Kaikki lajiliiton/alueen seurat, joiden Tähtiseuraprosessi on aktiivinen tällä hetkellä
  - **Auditointia odottavat:** Kaikki lajiliiton/alueen seurat, jotka odottavat auditoijan arviointia ja auditointitilaisuutta
  - **Korjausta odottavat:** Kaikki lajiliiton/alueet seurat, joille on lähetty korjauspyyntö auditoinnin yhteenvedossa
  - **Tähtimerkin menettäneet:** Kaikki lajiliiton seurat, jotka on hylätty auditoinnin yhteenvedossa

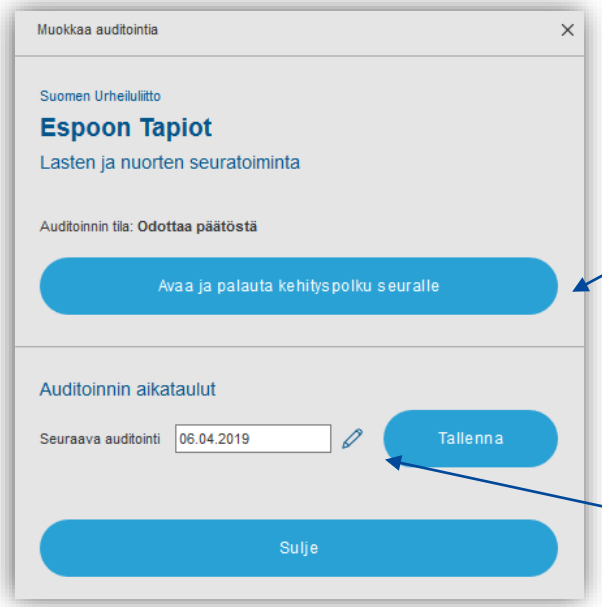
Klikkaa seuran nimestä ja pääset näkemään seuran kehittämispolun ja tekemään arviointeja.

***Jos nimeä ei voi klikata**, on kyseessä Tähtiseura, joka ei ole vielä aloittanut kehittämispolkua verkkopalvelussa.*

Seuran nimi	Aluejärjestö	Liittynyt	Osa-alue	Seuraava auditointi	Auditoinnin tila	Polun osat
Aikido A		11.09.2018	Lapset ja nuoret		Polkua työstetään	
YAMATOKAI		13.09.2018	Lapset ja nuoret	12.09.2018	Seuratoimintaa korjataan	
AGATSU		14.09.2018	Aikuiset		Polkua työstetään	
YAWARA NAGE		18.09.2018	Lapset ja nuoret		Yhteenvedon laatiminen aloitettu	

Muokkausmahdollisuudet arviointinäkymässä

Klikkaa ”muokkaa”-merkkiä seuran/osa-alueen kohdalta



Tästä voit tarvittaessa avata polun takaisin seuralle, jos se on lukittu ja seuran pitää päästä muokkaamaan omia arviointeja vielä ennen auditointitilaisuutta.

Huom.
- Seuralle lähtee sähköpostiin ilmoitus, jos polku avataan takaisin.
- Toimii vain niille seuroille, joiden polku on lukittu eli tilana on ”odottaa päätöstä” .
- Polkua ei voi avata, jos Auditoinnin Yhteenvetoon on jo kirjoitettu tekstiä. Avaa siinä tapauksessa polku lähettämällä yhteenveto päätöksellä ”seuralle jäi vielä kehitettävää”.
- Polun avausta ei voi tehdä Tähtimerkin menettäneet seuroille.

Tästä voit muuttaa seuraavan auditoinnin deadlinea, jos siihen on painava syy.

Huom.
- Seuralle ei lähde sähköpostiin erillistä ilmoitusta muutoksesta.
- Ei toimi Tähtimerkin menettäneet seuroille.

Näin verkkopalvelussa toimitaan!

Yleiskuva prosessista

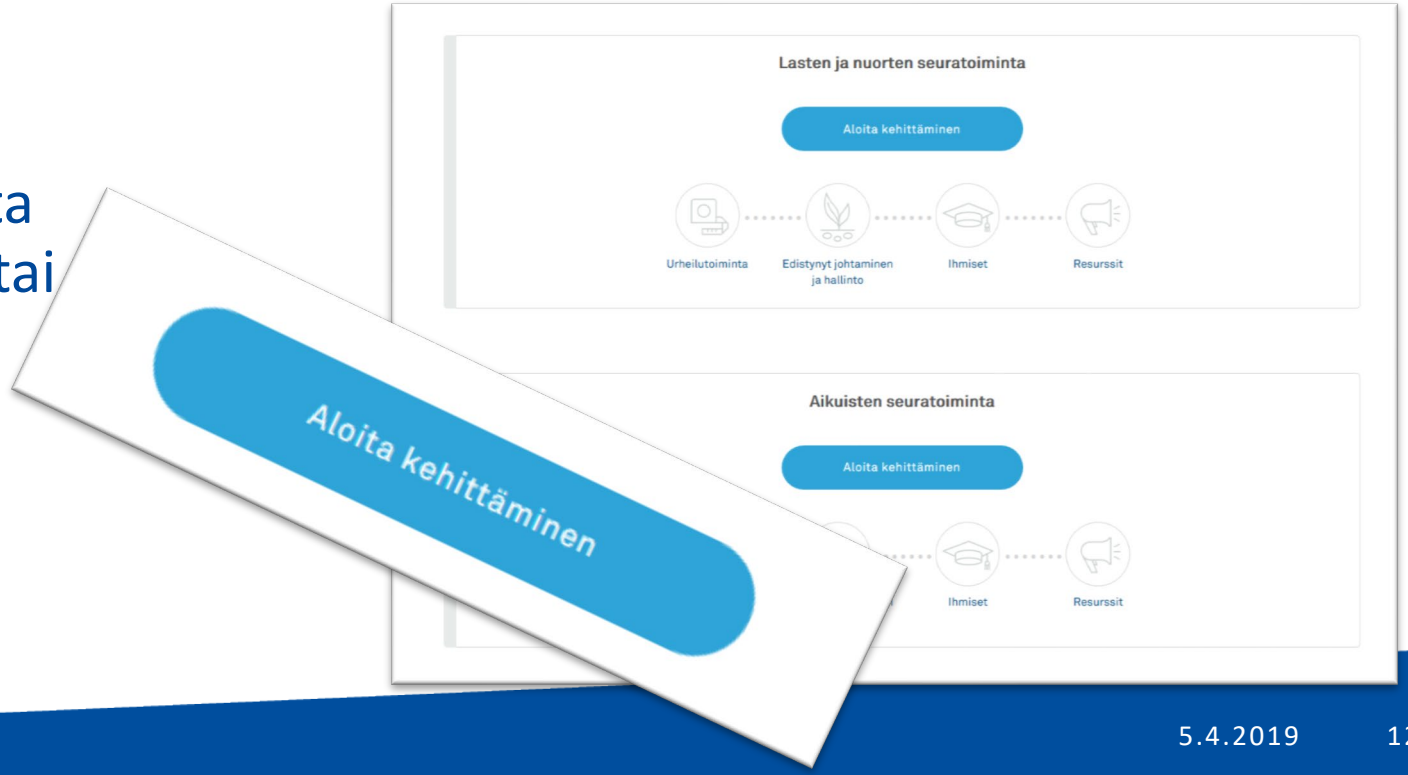
1. Seurakäyttäjät rekisteröityvät Suomisportin käyttäjäksi ja heille hyväksytään käyttöoikeus seuransa omaan kehittämisympäristöön verkkopalvelussa.

2. Seura valitsee kehittämispolun, jota lähtee kehittämään. (lapset&nuoret tai aikuiset)

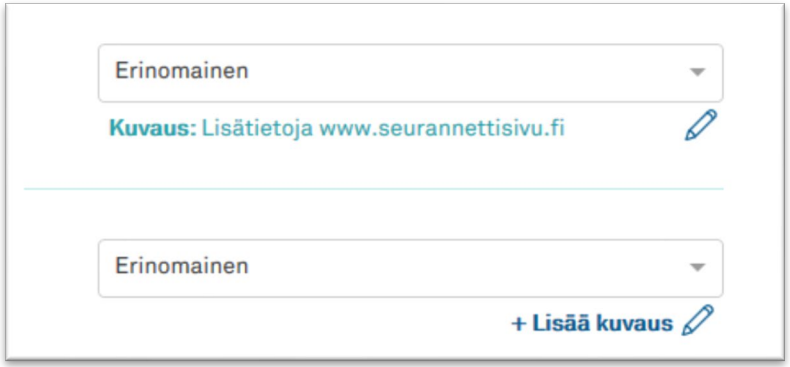
    1. Hallituksen päätös
    2. Tukimateriaali: Tiimiharjoitukset

SUOMISPORT

TÄHTISEURA-VERKKOPALVELU



3. Seura itsearvioi laatutekijät

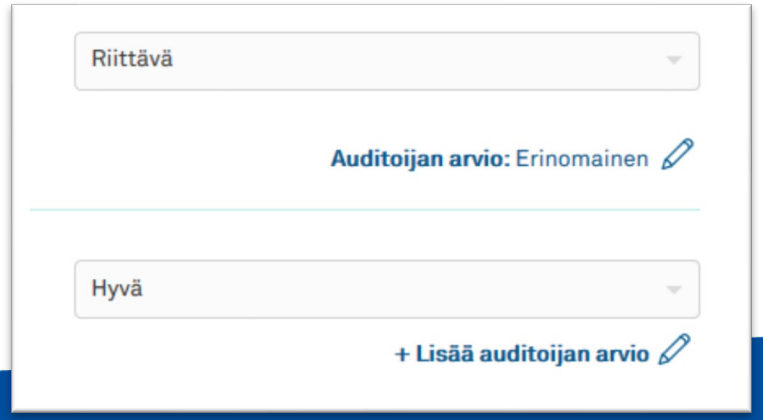


4. Seura lähettää arviot seurakehittäjälle/ auditoijalle ja ilmoittaa lopulta olevansa valmis auditointiin kun kaikki osiot on valmiina

1. Arvioita voi lähettää ennakkoon osio kerrallaan
2. Seura ja auditoija voivat vuoropuhella lähettämällä arvioita ja kommentteja useamman kerran toisilleen, kunnes seura on ilmoittanut olevansa valmis auditointiin

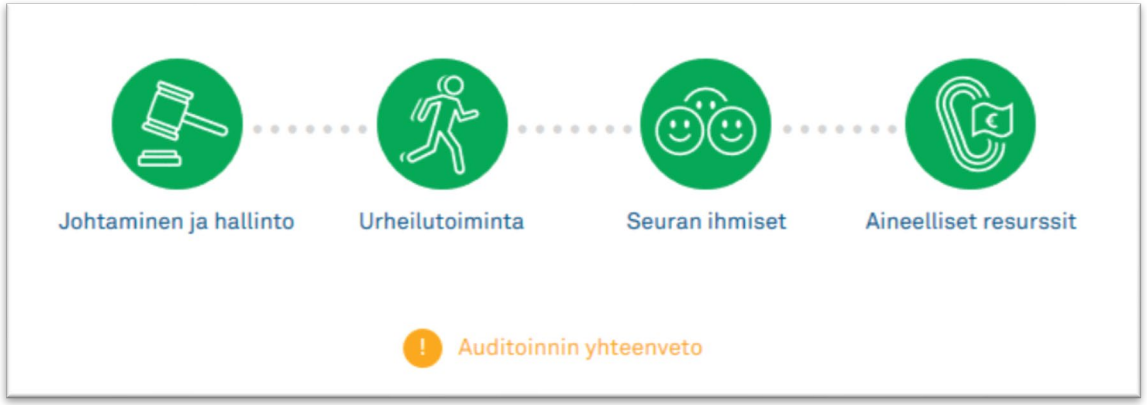
5. Auditoija arvioi seuran kaikki laatutekijät

1. Arviointia tulee tehdä jo ennen auditointitilaisuutta



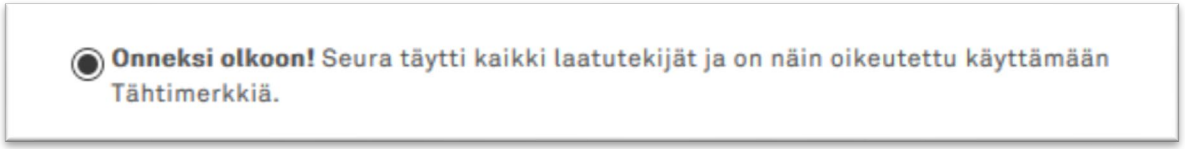
6. Auditointilaisuuden jälkeen seurakehittäjä varmistaa, että kaikki arviot on täytetty ja tekee auditoinnin yhteenvetoraportin.

1. Auditoija voi muuttaa arviointejaan auditointitilaisuuden jälkeen



7. Lajiliiton seurakehittäjä täyttää yhteenvetoraporttiin päätöksen ja lähettää raportin seuralle:

- **”hyväksytty”** seura on oikeutettu Tähtimerkkiin
- **”vielä kehitettävää”** seuran on tehtävä auditoijan pyytämät korjaustoimenpiteet ennen Tähtimerkin hyväksyntää.
- **”Ei ole mukana Tähtiseura-ohjelmassa**”, jolloin seura luopuu tunnuksesta



8. Prosessi toistuu 3 vuoden kuluttua edellisestä hyväksytystä auditoinnista

1. Välivuosina seuraa suositellaan tekemään ”Seuran vuositsekki” (Työkalu tulossa)
2. Tieto tallentuu hyödynnettäväksi verkkopalveluun ja muodostaa vertailutietoa suhteessa edelliseen auditointiin

Palvelun käyttöönotto seuroissa

Taustatietoa käyttöönotosta seuroille:

- Jokaisella seuran käyttäjällä tulee olla oma henkilökohtainen Suomisport-tili.
- Jokaisen seuran käyttäjän tulee hankkia käyttöoikeudet seuran omaan kehittämisympäristöön.
  - Käyttöoikeudet menevät osittain **manuaalisen** hyväksymisprosessin läpi. Kun käyttöoikeus on hyväksytty, käyttäjälle menee sähköpostiin ”kutsuviesti palvelun käyttäjäksi”, joka hänen pitää vahvistaa ja samalla palvelu ohjaa oman salasanan luontiin (mikäli käyttäjällä ei ole aiemmin salasanaa ollut).
  - Jos seuralla on Suomisport-pääkäyttäjä, menevät hyväksyntäpyynnöt seuran pääkäyttäjälle.
    - Jos seuralla ei ole ennen Tähtiseura-verkkopalvelun käyttöönottoa ollut omaa pääkäyttäjää tulee seuran ensimmäisestä mukaan liittyneestä käyttäjästä seuran Suomisport-pääkäyttäjä, jolle seuran muut käyttöoikeuksien hyväksynnät jatkossa menevät. Seuran pääkäyttäjä voi hyväksyä pyynnöt Suomisportissa. Edellyttää pääkäyttäjältä kirjautumista Suomisportin puolelle seurakäyttäjänä https://www.suomisport.fi/.
  - Jos seuralla ei ole pääkäyttäjää ja seuran lajiliitto on aktiivinen Suomisport-liitto, menevät hyväksyntäpyynnöt liiton pääkäyttäjälle sekä seurakehittäjälle.
  - Jos seuralla tai lajiliitolla ei ole omaa Suomisport-pääkäyttäjää/liiton seurakehittäjää, menevät hyväksyntäpyynnöt aluejärjestön seurakehittäjän käsittelyyn tai viimeisenä vaihtoehtona Olympiakomitean Suomisport-pääkäyttäjän käsittelyyn.
  - Jos seura on olemassa oleva Tähtiseura ja järjestelmä tunnistaa henkilön Tähtiseurarekisterissä (1.9.2018 tilanteen mukaisesti) olevaksi henkilöksi menee hyväksyntä automaattisesti läpi ilman lajiliiton manuaalista hyväksyntää.

Tietosuoja

- Tähtiseura-verkkopalvelu toimii osana Suomisporttia, joka on urheiluyhteisön yhteinen digitaalinen palvelu.
- Ottamalla palvelun käyttöön käyttäjä sitoutuu noudattamaan Suomisportin käyttäjäsitoumuksen ehtoja.
  - Käyttöehdot seurakäyttäjälle
  - Käyttöehdot lajiliitto-/aluejärjestökäyttäjälle
- Tähtiseura-verkkopalvelu on seuran kehittämiseen tarkoitettu työkalu. Kehittämistyön yhteydessä kirjatut seuran kehittämiseen liittyvät arvioinnit sekä muut tiedot ja aineistot tallentuvat Tähtiseura-verkkoalustan palvelimelle. Ne näkyvät seuran kehittämisympäristöön kutsutuille käyttäjille (*Tähtiseuratiimiläiset*), seuran lajiliiton ja aluejärjestön seurakehittäjille ja auditoijille (*Seurakehittäjät*). Suomen Olympiakomitealla on näkyvyys kaikkiin tietoihin.
- Seuran kehittämistyön sisältöjä ei luovuteta ulkopuolisille, mutta niitä voidaan käyttää valtakunnalliseen, laji- tai aluekohtaiseen tilastointiin, raportointiin, kehitystyöhön ja tutkimukseen.

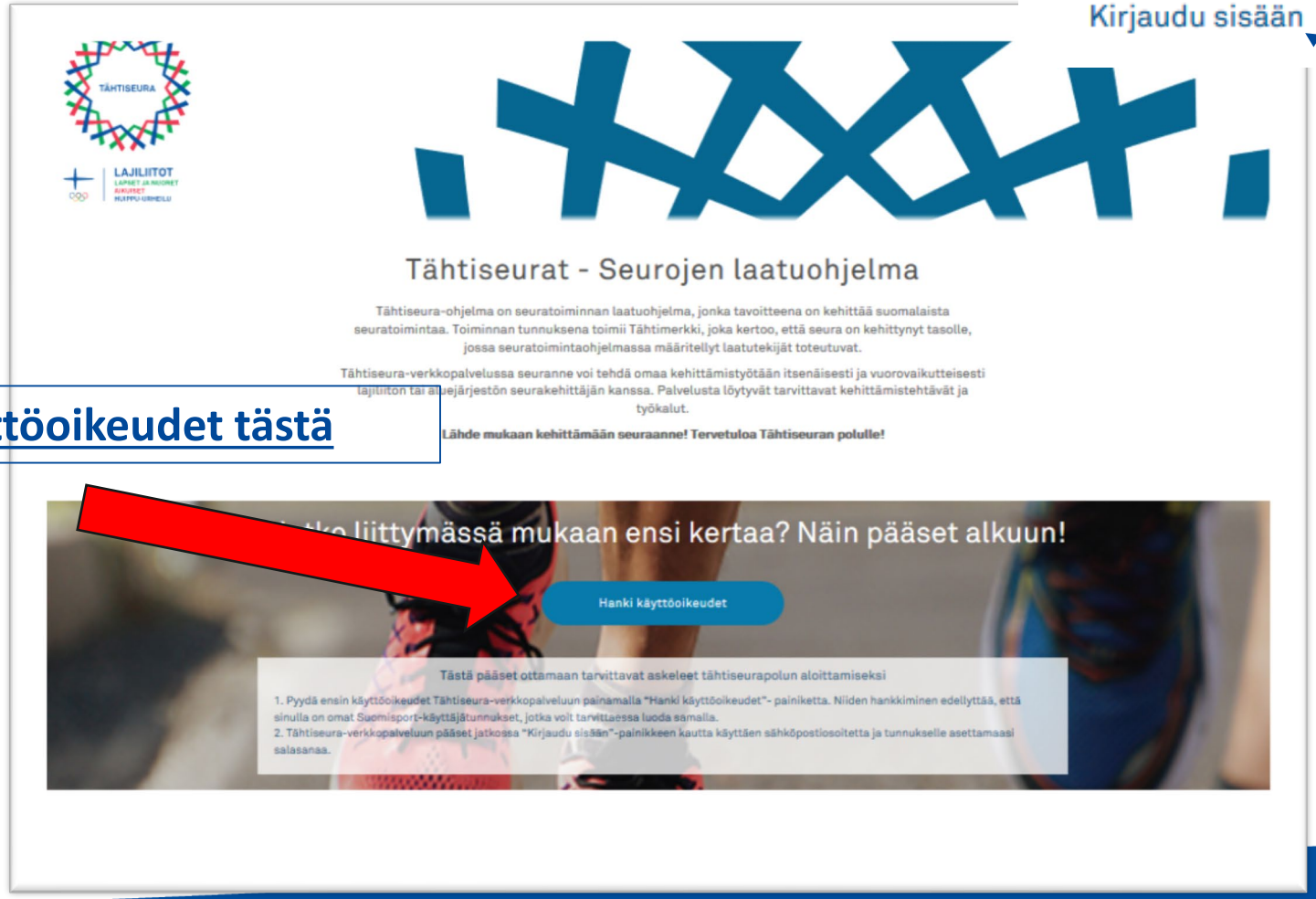
Seuran kannattaa ottaa palvelu käyttöön hyvissä ajoin!

- Uudelleen auditoitavat seurat/jaostot: 1-3 kk ennen auditointia
- Uudet Tähtimerkkiä tavoittelevat seurat/jaostot: 3-6 kk ennen auditointia

www.tähtiseurat.fi > klikkaa *”verkkopalveluun” -painiketta*

Seurakäyttäjä voi tehdä Suomisport-tilin ja käyttöoikeus-pyynnön Tähtiseura-verkkopalvelun etusivun painikkeen kautta.

Jokainen käyttäjä hakee omat käyttöoikeudet palveluun. Suositus: seuran pääyhteyshenkilö hankkii omat käyttöoikeutensa ensimmäisenä.

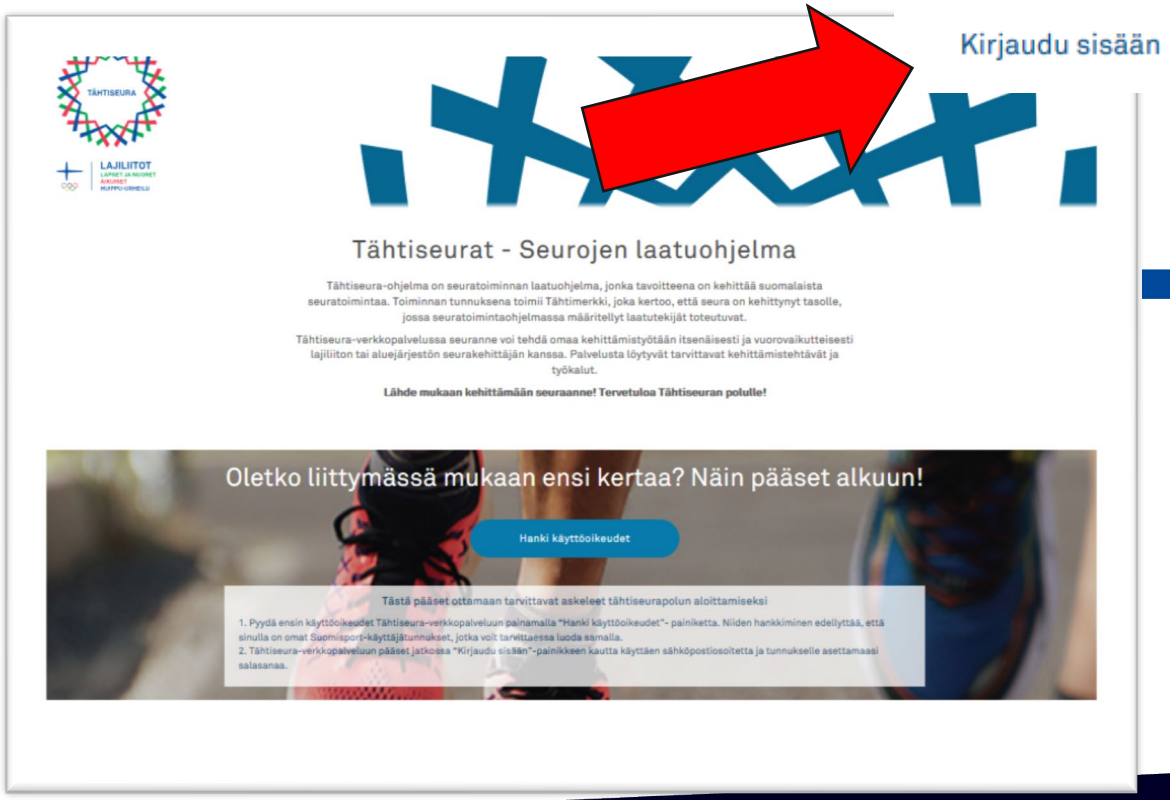


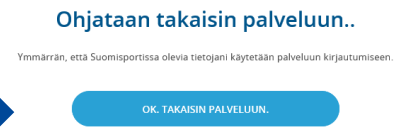
Pyydä ensiksi käyttöoikeudet tästä

Kun käyttöoikeudet on hyväksytty ja tunnukset on luotu, verkkopalveluun pääsee jatkossa normaalisti sisään etusivun oikean yläkulman ”Kirjaudu sisään”-linkin kautta omalla käyttäjätunnuksellasi ja salasanallasi.

Sisäänkirjautuminen

- Käyttäjä, jonka käyttöoikeudet ja tunnukset on kunnossa, pääsee jatkossa normaalisti sisään etusivun oikean yläkulman ”Kirjaudu sisään”-linkin kautta.
  - Käytä kirjautumiseen aina omia tunnuksiasi. Jos olet unohtanut salasanasi, voit käyttää ”Unohditko salasanasi?”-toimintoa





Muuta huomioitavaa

Seurojen yhteystiedot

- Toistaiseksi käytössä alkuperäinen Tähtiseura-rekisteri Lyyti-järjestelmässä. Linkin oman lajin/alueen yhteyshenkilöiden tietoihin saa suvi.voutilainen@olympiakomitea.fi

- Seurojen yhteystiedot/Tähtiseura-rekisteri siirtyy Suomisportiin, kun seurarekisteri kehittyy (arvio syksy 2019 –kevät 2020)

Muuta huomioitavaa

Uudet liiton tai aluejärjestön seurakehittäjät/auditoijat:

- Jos kyseessä aluejärjestö tai liitto, jolla ei ole Suomisport-pääkäyttäjää, ota yhteys suvi.voutilainen@olympiakomitea.fi ja ilmoita suomisport-ID:si > lähetämme kutsun ”Seurakehittäjäksi”
- Jos liitollanne on Suomisport-pääkäyttäjä, pääkäyttäjänne voi lisätä uudelle henkilölle ”Seurakehittäjä”-tehtävän

Tunnukset lajiliittojen ja aluejärjestöjen yhteiseen testausympäristöön:

https://tahtiseura.sportapi.fi
käyttäjätunnus: lisaaliiketta@olympiakomitea.fi
salasana: tähti18

Verkkopalvelun tuki seuroille: tahtiseurat@olympiakomitea.fi

Uudet ohjelmaan mukaan lähtevät seurat: Voit ohjata uudet seurat suoraan tälle infosivulle: https://www.olympiakomitea.fi/seuratoiminta/tahtiseurat-seurojen-laatuohjelma/miten-mukaan-laatuseuraohjelmaan/