



Kehittäjäkoulutus

Laatukeskus – Heikki – EFQM

LAATUKESKUS
Heikki Niemi
p. 040 536 6001
heikki.niemi@laatukeskus.fi



LAATUKESKUS
EXCELLENCE FINLAND

Laatukeskus ...

Tuottaa menestystarinoita Suomesta auttamalla organisaatioita kehittämään toimintaansa ja sen johtamista

Tekemisemme sydämessä on voittoa tavoittelematon yhdistys, Suomen Laatuyhdistys ry



ABB

elisa

KONE

Nordea

SOK

FONDIA

GENELEC®

HOAS

QPR

Rauman 24 Energia



Helsingin kaupunki



HELSINGIN YLIOPISTO



MML
MAAN-
MITTAUS-
LAITOS



Puolustusvoimat



Kuntaliitto
Kommunförbundet



Arviointi- ja
asiantuntija-
palvelut

Koulutus ja
valmennus

Tilaisuudet ja
seminaarit

Quality
Innovation
Award



LAATUKESKUS
EXCELLENCE FINLAND



2011
PROUD
MEMBER
ASQ
The Global Voice of Quality

EFQM
Partner

EUROPEAN
ORGANIZATION
FOR
QUALITY

EFQM – malli 2020



LAATUKESKUS
EXCELLENCE FINLAND



EFQM-malli

”Sudenpentujen käsikirja” toiminnan systemaattiseen johtamiseen ja kehittämiseen

Ohjaa käyttäjiään, esim. urheiluseuraa mm.

1. Tunnistamaan tärkeimmät sidosryhmät ja selvittämään niiden tarpeet
2. Määrittelemään strategisen suunnan; perustehtävä, visio, valinnat, tavoitteet jne.
3. Tuottamaan kestäväää arvoa tärkeimmille sidosryhmille
4. Huolehtimaan sekä päivittäisestä johtamisesta että uudistumisesta
5. Havainnoimaan onnistumistaan; sidosryhmäkyselyt, strategiset ja operatiiviset mittarit & tunnusluvut



European **F**oundation for **Q**uality **M**anagement - **EFQM**



LAATUKESKUS
EXCELLENCE FINLAND



EFQM – malli, kriteerit

Valmis vastaus
kysymyksiin

1. Mitä arvioimme
2. Miten arvioimme

Työkalu kehittävään
arviointiin



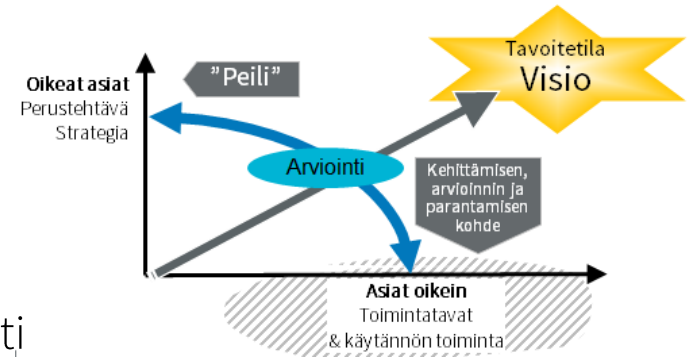
Näillä kriteereilla
hahmottuu
kokonaiskuva!



LAATUKESKUS
EXCELLENCE FINLAND

Miksi itsearviointi

- Kilpailukyvyn/tuloksellisuuden parantaminen
- Toiminnan kehittäminen **strategian** suuntaisesti
- Strategisten **päämäärien** saavuttaminen
- Henkilöstön **osallistaminen** ja tietojen & näkemysten hyödyntäminen suorituskyvyn parantamisessa
- Nykykunnan selvittäminen; millainen on **kykymme määritellä suuntaa ja toteuttaa strategiaa**



Miksi ulkoinen arviointi

Asiantuntevan riippumattoman arviointiryhmän ulkopuolinen näkemys organisaation suorituskyvystä

- Miten hyvin strategisen suunnan määrittely ja käytäntöön vienti onnistuu
- Mitkä ovat toiminnan keskeiset vahvuus- ja parantamisalueet
- Millä tasolla organisaatio on suhteessa muihin

Win – Win – Win tilanne

- **Asiakas:** Analyysi suorituskyvystä, tunnustus erinomaista
- **Arvioija:** Arviointiosaaminen ja organisaatioiden toiminnan ymmärrys kehittyvät
- **Yhteiskunta:** Kilpailukyky / toiminnan tuloksellisuus lisääntyy

