Segmentoinnista profilointiin

Seurakehittäjien tapaaminen
1.9.2021
Tiina Saulila

SUOMEN
VOIMISTELULIITTO

Mistä oikein puhutaan?

Segmentointi =
on asiakaskunnan (seurojen) jakamista
erilaisiin osiin (segmentteihin)

Profilointi =
kuvaus segmentin sisällä olevista seuroista
(ominaisuudet, tarpeet, jne.)

Miksi tehtiin voimistelussa?

Voimistelun seurakenttä laaja ja heterogeeninen
-> seurojen tarpeet erilaisia.

Pyrkimys vastata seurojen tarpeisiin kohdennetuilla palveluilla ja viestinnällä
-> seurat kokevat hyötyvänsä liiton jäsenyydestä.

Mistä lähdettiin liikkeelle?

Vuonna 2020 kerättiin iso määrä tietoa ja tunnuslukuja voimisteluseurojen toiminnasta, osallistumisaktiivisuudesta liiton tapahtumiin ja erilaisten palveluidemme käytöstä.

alue	19 ja yli naiset	19 ja yli miehet	jäseniä yhteensä 2018	Huippuseura	Toiminnanjohtaja tai siihen rinnastettava	Muut työntekijät	Ammattivalmentaja	Tähtiseura	Kilpaseura (eli vaikka yksikin joukkue/ryhmä, joka käy Voimistelulii ton kisoissa)	Harrastesee ura (ei käy missään Voimistelulii ton kilpailuissa)	Seuratoiminta 2.0 -kiertue	Seurapäivät	Tähtiseura-työpajat	Seurasemi naari	Seurakummi-käynnit kevät toteuma, syksy tilaukset	Aikuisliikunnan kiertue	Seuratyöntekijöiden päivä	Seuratyöntekijöiden sprarrausprosessit	Spotti	Muu seurakäynti	Olosuhdeverkostot
ES	10	0	58		0			1	1		1		1	1							

SUOMEN VOIMISTELULIITTO

Segmentointi

Vapaaehtoisuus

279

12 Passiivista seuraa

29 Aktiivista seuraa

Palvelut **41**

Palvelut **238**

109 Alle 100 jäsentä

129 Yli 100 jäsentä

26 Aktiivista seuraa: osallistunut 2 tai usea seurajohdon tilaisuuteen/koulutukseen/työkaluun/v

212 Passiivista seuraa: osallistu vuonna 2019 seurajohdon tilaisuuteen/koulutukseen /verkostoon

Tähtiseura

94

43 Aktiivista seuraa

Palvelut **53**

8 Passiivista seuraa

Ei-Tähtiseura

281

21

Palvelut **9** Passiivista seuraa

12 Aktiivista seuraa

72

Ammattimaisuus

2 Ei tietoa vapaaeht. vai amm.

Voimistelu liikuttaa!

Mihin päädyttiin ja miksi?

Tähtiseura – ei Tähtiseura

Ammattilaisten voimin johdettu – vapaaehtoisvoimin johdettu seura

Seuran jäsenmäärä

Toiminnan muodot (harraste – kilpa)

alue	jäseniä yhteensä 2020	Tähtiseura	Toiminnanjohtaja tai siihen rinnastettava	Valmennuspäällikö tai vastaava	Kilpaseura (osallistuu voimistelulajien kilpailuihin)
ES	74		0	1	1

Segmenttien sisällä olevia seuroja tarkastelemalla syntyi viisi seuraprofiilia, joita käytetään liiton palveluja ja viestintää ohjaamaan.

Profiilit karkeasti

Pieni, vapaaehtoisvoimin johdettu seura.
Keskisuuri vapaaehtoisvoimin johdettu seura.
Kilpatoimintaan orientoitunut seura.
Ammattilaisten voimin johdettu Tähtiseura.
Vapaaehtoisvoimin johdettu Tähtiseura.

Miten profilointi näkyy liiton toiminnassa?

- Seurapalvelujen muotoilu strategiatyön yhteydessä.
- Seuratiimin työnjakoa profiilien mukaisesti.
- Segmentointi ja profiilit tutuiksi ja käyttöön koko henkilökunnalle.
- Saman profiilin seurat yhteisauditointeihin.
- Eri tilaisuuksien ja verkostojen ryhmäjaot profiilien mukaisesti, omia tilaisuuksia tietylle profiilille.
- Profiilien hyödyntäminen esim. Erityistä VoiMaa –hankkeen pilottiseurojen valinnassa.
- Tilaisuuksien aikatauluttaminen eri profiileille sopiviin ajankohtiin.
- Kohdennettu viestintä eri profiileille, jne.

Voimistelu liikuttaa!

SUOMEN VOIMISTELULIITTO

Tavoitteet ja mittarit

Vuoden 2021 tavoitteena sisäisen tietoisuuden ja osaamisen lisääminen (henkilökunta ja luottamushenkilöt)
-> erilaisten seurojen huomioiminen osaksi jokapäiväistä työskentelyä.

Seurojen kokemaa hyötyä mitataan vuosittain asiakastyytyväisyyskyselyllä.

Isoin este työn etenemiselle tällä hetkellä IT-järjestelmät, jotka eivät tue viestintää seuraprofiileittain. Segmenttien ylläpito tapahtuu käsityönä excelissä ja seurojen yhteystietojen haku käsipelillä Hoikasta.

SUOMEN VOIMISTELULIITTO

voimistelu.fi

@voimistelu /voimistelu Voimistelu @voimistelu /voimisteluliitto

SUOMEN VOIMISTELULIITTO