



# Jäsenyys - asiakkuus

Järjestöpäällikkö

Rainer Anttila

Olympiakomitea



# Jäsenyys - asiakkuus

+ Mitä me haluamme? Mitä kansa haluaa?

+ Jäsenyys vai asiakkuus

+ Professori Pasi Koski

+ Seura olemme me, seura on palvelulaitos, tavaratalo tai tuotantolaitos



# Yhdistyksen jäsenyys

- + Synty: Jäsenkandidaatin tahdonilmaus ja yhdistyksen jäseneksiottopäätös
  - + Ei perhejäsenyyttä, ei pakkojäsenyyttä
- + Päättymisen: Ilmoitus, eronneeksi katsominen ja erottaminen
  - + Ei määräaikasta jäsenyyttä
- + Äänioikeutetut jäsenet päättävät yhdessä jäsenkokouksessa
- + Säännöt ovat yhdistystoiminnan pohja
- + Verotus: Yleishyödyllinen yhteisö saa etua verotukseen
- + Kuluttajasuoja ei koske jäsenoimintaa



# Asiakkuus

- + Syntyy sopimuksen myötä, voi olla automaattinen maksun maksamalla
- + Päätyy, kun maksukausi päättyy
  - + Määräaikainen
- + Toimitaan asiakkaan puolesta, palvellaan asiakasta, asiakas on objekti
- + Sopimus määrittelee asiakassuhteen
  - + Kirjallinen dokumentti on tärkeä
- + Verotus liiketoiminnan periaatteiden mukaan
- + Kuluttajasuoja koskee liiketoimintaa ja suojelee asiakasta



# Jäsenyys ja toiminta Suomisportin seurapalvelussa

- + Jäsenyys ja toiminta ovat eri asioita – EI SAA SOTKEA KESKENÄÄN!
- + Suomisport: Hallinnon työkalut ja toiminnan työkalut on erotettu toisistaan, koska ne ovat eri asioita
  - + Ei voi myydä yhtenä pakettina



# Testi

+ Professori Pasi Kosken testi

+ Piimä kaatuu kokoustilan lattialle – mitä tapahtuu?



# Iso periaate

+ Lasten kanssa vai lasten puolesta – opetetaan kalastamaan vai annetaan kalat?