

URHEILIJA YRITTÄJÄ JA MITEN SE MUOTOILLAAN?

Satu Miettinen
Palvelumuotoilun professori



LAPIN YLIOPISTO
UNIVERSITY OF LAPLAND

KÄSITTEET

- **Palvelumuotoilu on käyttäjälähtöistä palveluiden kehittämistä. Palveluista pyritään saamaan käyttäjien arkeen sopivia, ymmärrettäviä ja helposti saavutettavia.**
- **Kaksoisuralla tarkoitetaan huippu-urheilun ja koulutuksen tai opiskelun yhdistämistä.**

KÄSITTEET

- Yrittäjyydellä tarkoitetaan omaehtoista, ulkoista ja sisäistä yrittäjyyttä, jossa perustetaan yrityksiä tai luodaan uutta ja aikaisemmasta poikkeavaa organisaatiossa.

KAKSOISURAN HAASTE

“Kaksoisuraan epäilemättä sisältyy ristiriita:

(a) huippu-urheilijalta vaaditaan sitoutumista raskaaseen harjoitus- ja kilpailuaikatauluun, johon kuuluu paljon matkustamista, mediaesiintymisiä ja palautumisjaksoja, kun taas

(b) Opiskelijan on sitouduttava täysimääräiseen opinto-ohjelmaan, jossa tutkinnon saavuttaminen edellyttää osallistumista luennoille ja kursseille, harjoitteluihin ja opintoryhmiin.”



MITEN KAKSOISURA PALVELUMUOTOILLAAN?

Satu Miettinen
Palvelumuotoilun professori

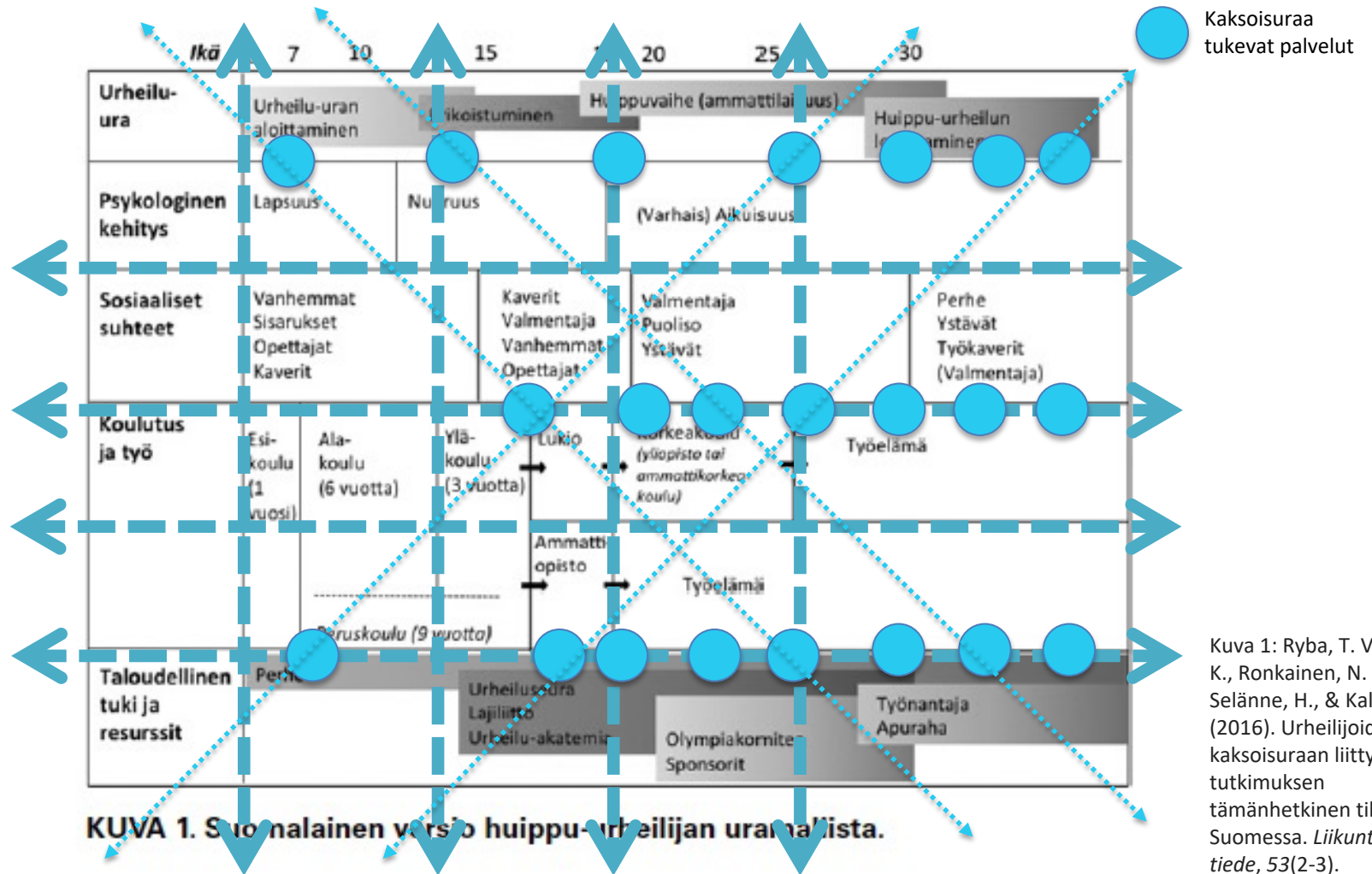


LAPIN YLIOPISTO
UNIVERSITY OF LAPLAND

KAKSOISURAN MUOTOILU:

- **Palvelupolkua rakennetaan urheilijan elinkaaren suuntaisesti**
- **Palvelupisteet ovat saavutettavia ja arkeen kuuluvia**
- **Palvelut ovat yhteisesti suunniteltuja URHEILIJOIDEN ja sidosryhmien kesken**
- **Palvelut kattavat koko uran: ennen, aikana ja jälkeen**





KUVA 1. Suomalainen versio huippu-urheilijan uranajasta.

Kuva 1: Ryba, T. V., Aunola, K., Ronkainen, N. J., Selänne, H., & Kalaja, S. (2016). Urheilijoiden kaksoisuraan liittyvän tämänhetkisen tilanne Suomessa. *Liikunta ja tiede*, 53(2-3).

MITÄ KAKSOISURAA TUKEVIA PALVELUITA JO ON?

- Yläkoulutoiminnan koulu- ja leiritysmallit
- Urheiluoppilaitokset
- Huippu-urheilijamyönteinen korkeakoulu
- Harjoituskirjat
- Tuki urasiirtymävaiheessa olevalle urheilijalle



ENTÄ KORKEAKOULUT?

- **Opiskelun tuki:** henkilökohtainen ohjaus, ymmärrys huippu-urheilijan arjesta jne.
- **Joustavat opintopolut:** ajasta ja paikasta rippumattomuus jne.
- **Urheilusta saadun osaamisen tunnustaminen:** opinnollistaminen, opintokokonaisuuksien rakentaminen, oman osaamisen sanoittaminen jne.
- **Siirtymisen tukeminen toiselta asteelta korkea-asteelle:** avoin väylä jne.
- **Viestintä ja yhteistyö urheiluakatemiaan ja Olympiakomitean kanssa:** kuvaukset sisällöistä, myönteisyyttä tukevat laatutekijät jne.
- **Urheilun tuki:** päivittäisharjoittelun tukeminen jne.



MITÄ KORKEAKOULUT VOISIVAT PARANTAA?

*“Korkeakouluopiskelijoiden kaksoisuraan keskittyvät tutkimukset ovat kuitenkin osoittaneet, että opintojen ja urheilun yhdistäminen vaikeutuu, kun siirrytään yliopistoihin ja ammattikorkeakouluihin.”
(Ryba, Aunola, Ronkainen, Selänne & Kalaja 2016, 93)*

“Akateeminen klusterointi muodostaa esteen opintojen etenemiselle. Ohjataan opiskelijoita vain tiettyihin pääaineisiin.” (Yahiro & Hagiwara 2022).

Ryba, T. V., Aunola, K., Ronkainen, N. J., Selänne, H., & Kalaja, S. (2016). Urheilijoiden kaksoisuraan liittyvän tutkimuksen tämänhetkinen tilanne Suomessa. *Liikunta ja tiede*, 53(2-3).
Yahiro, F., & Hagiwara, G. (2022). Examination of experienced university student athletes of Olympic athletes in Japan. *Journal of Digital Life*, 2.



Entä kun yhdestä urapolusta muotoillaan kaksi?

- Urheilija yrittäjänä esim. Jyki Louhi, Sport Fund
<https://www.sportfund.fi/>
- Urheilija influencersserina esim. Janni Hussi,
<https://www.instagram.com/jannihussi/>
- Urheilija politiikkona esim. Sari Essayah,
<https://valtioneuvosto.fi/ministerit/-/min/orpo/maa-ja-metsatalousministeri>



URAPOTENTIAALIN TUKEMINEN?

- Tutkinnon osat ovat osia ammatillisista perustutkinnoista, ammattitutkinnoista ja erikoisammattitutkinnoista.
- Opintomodulit yli koulurajojen
- Epämuodollisen koulutuksen tunnistaminen ja täydentäminen



PALVELUMUOTOILUN KEINOT?

- Urapolun palvelumuotoilu
- Kokeilukulttuurin edistäminen ja tukeminen: erilaiset opiskelukokeilut sekä alan että suoritustapojen suhteen
- Tulevaisuusajattelu ja ennakointi
- Vahva yhteiskehittämisen kulttuuri



DESIGN THINKING

- Asiakaslähtöisyys ja arjen tarpeet ytimessä
- Edetään yrittäjyyteen kokeilujen, testauksen ja arvioinnin kautta ja näitä toistaen yhdessä käyttäjien kanssa
- Valmistetaan prototyyppejä ja annetaan asiakkaisen hioa niitä valmiiksi
- Yrittäjäksi kehitystyön kautta ei niinkään etsitä valmiille idealle rahoitusta



CUSTOMER DEVELOPMENT & LEAN START UP

- Pyritään löytää maksavia asiakkaita
- Tehdään tuotekehitystä asiakkaiden kanssa
- Pyritään ymmärtämään miten tuote tai palvelu kannattaa myydä



LEAN START UP

- Testataan pelkistettyä tuotemallia asiakkailla;
Minimum Viable Product (MVP)
- Toimitaan iteratiivisesti
- Käytössä Business Model Canvas



GIITU, NAKURMIİK, KIITOS, TACK, THANK YOU, СПАСИБО, ありがとう, TAKKI!

Satu Miettinen
Professor of Service Design
Dean of Faculty of Art and Design
satu.miettinen@ulapland.fi
+358404844367